



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΦΚΑ Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ & ΝΗΣΩΝ (ΣΕ – ΙΚΑ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ. 10433, Τηλέφωνο: 2105230793

www.seefka.gr

e- mail: seika@otenet.gr

Αρ. Πρωτ.:93

Αθήνα 05/03/2024

Στα όρια της αντοχής-ουρές και ταλαιπωρία, σε πολλές υπηρεσίες του ΕΦΚΑ

Σύμφωνα με το αριθμ. 242545/16-2-2024 έγγραφο της διοίκησης η ασφαλιστική ικανότητα χορηγείται πλέον από τα Τμήματα Μητρώου, χωρίς ραντεβού και χωρίς τους περιορισμούς της χωρικής αρμοδιότητας των τοπικών Διευθύνσεων, και η μεταβολή-επικαιροποίηση των στοιχείων γίνεται χωρίς τους περιορισμούς της χωρικής αρμοδιότητας.

Η εξέλιξη αυτή έχει δημιουργήσει, ειδικά στις τοπικές Διευθύνσεις της Αττικής, ουρές, συνωστισμό, μεγάλη ταλαιπωρία για ασφαλισμένους και εργαζόμενους. Η συσσώρευση του κόσμου δεν αφορά μόνο τα τμήματα Μητρώου, αλλά επεκτείνεται και στα τμήματα Ασφάλισης και Συντάξεων, καθώς οι μη μισθωτοί πρέπει να περάσουν από εκεί για να διαπιστωθεί ότι δεν οφείλουν. Η αρχαιότητα των Η/Υ στις περισσότερες τοπικές, η έλλειψη διαλειτουργικότητας των διαφορετικών συστημάτων και οι χαμηλές ταχύτητες στο λογισμικό, συμβάλλουν περαιτέρω στην αύξηση των χρόνων εξυπηρέτησης. Το 1555 ενημερώνει διαρκώς για την χωρίς ραντεβού και χωρίς χωρικούς περιορισμούς προσέλευση για την ασφαλιστική ικανότητα, με αποτέλεσμα οι τοπικές Διευθύνσεις να έχουν «πνιγεί» στον κόσμο και οι ασφαλισμένοι να γυρίζουν από τοπική σε τοπική, προσπαθώντας να εντοπίσουν τη μικρότερη ουρά. Ο συνωστισμός και η ταλαιπωρία δημιουργούν αγανάκτηση στους ασφαλισμένους και ξέσπασμα προς τους συναδέλφους, που δίνουν τιτάνιο αγώνα, σε εξαιρετικά δύσκολες συνθήκες, για να λειτουργήσουν. Τα τμήματα συνεχίζουν να εξυπηρετούν και τα υπόλοιπα αντικείμενα, με αποτέλεσμα τους συνεχείς διαπληκτισμούς ανάμεσα στα ραντεβού και στους ελεύθερα προσερχόμενους.

Αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι η θέσπιση των ραντεβού και της χωρικής αρμοδιότητας των οργανικών μονάδων αποτέλεσε για τον φορέα βήμα εκσυγχρονισμού και αποτελεσματικής οργάνωσης. Οι καινοτομίες αυτές δεν εμποδίζουν τους υπηρεσιακούς παράγοντες, όπως δείχνει η καθημερινή πρακτική, να εξυπηρετούν ειδικές και επείγουσες περιπτώσεις εκτός ραντεβού ή παραβλέποντας τη χωρική αρμοδιότητα. Όμως η ολική κατάργηση των βημάτων αυτών αποτελεί οπισθοδρόμηση του Οργανισμού, πισωγύρισμα στις εικόνες με τις ουρές, περασμένων δεκαετιών.

Επιπλέον, οι περιορισμένοι ανθρώπινοι πόροι που διαθέτει ο φορέας, λόγω της υποστελέχωσης, η ξεπερασμένη υλικοτεχνική υποδομή, αλλά και οι χωροταξικές δυνατότητες των υπηρεσιών, θέτουν από μόνες τους αριθμητικά αλλά κυρίως ανθρώπινα όρια, στις καθημερινές δυνατότητες εξυπηρέτησης.

Ζητάμε την άμεση επαναφορά της λειτουργίας του φορέα στην προηγούμενη κατάσταση και την ταυτόχρονη ενεργοποίηση όλων των δυνατών ηλεκτρονικών μέσων για την εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής ικανότητας.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΖΗΣΙΜΟΣ



Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ