



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΦΚΑ Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ & ΝΗΣΩΝ (ΣΕ – ΕΦΚΑ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ. 10433, Τηλέφωνα: 2105230793 & 2105243998

www.seefka.gr e-mail: gram@seefka.gr

Αρ. Πρωτ.: 346

Αθήνα 13/03/2026

Οι παράγοντες που μετατρέπουν σε «γολγοθά» τις συνθήκες εργασίας στον ΕΦΚΑ

Τις τελευταίες εβδομάδες παρατηρείται όξυνση των προβλημάτων, που τα περισσότερα από αυτά σχετίζονται με κακούς χειρισμούς της διοίκησης του φορέα και οδηγούν σε επιδείνωση των εργασιακών συνθηκών, αλλά και του επιπέδου εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων.

Το μεγαλύτερο μόνιμο πρόβλημα που δυσχεραίνει τη λειτουργία και «βυθίζει» την καθημερινότητα και την ψυχολογία των εργαζόμενων είναι οι τραγικές ελλείψεις προσωπικού. Οι προσλήψεις που υλοποιήθηκαν πρόσφατα, αλλά και όσες ακολουθούν δεν επαρκούν, καθώς πολλαπλάσια είναι τα κενά από τις αποχωρήσεις, λόγω συνταξιοδότησης ή πρόσληψης σε άλλο φορέα. Ο σύλλογος θα συνεχίσει να αναδεικνύει το θέμα με δράσεις σε μονάδες που πλήττονται ιδιαίτερα από την υποστελέχωση, σε μια προσπάθεια να τις «δείξει» στη διοίκηση αλλά και στην κοινωνία.

Η ανανέωση της ασφαλιστικής ικανότητας για τρίτη συνεχόμενη χρονιά με το «άνοιγμα» των υπηρεσιών, μεταβιβάζει ένα δυσβάσταχτο φορτίο μη οργανωμένης εργασίας, στις πλάτες των εργαζόμενων των υποστελεχωμένων τοπικών μονάδων. Στο φετινό αλαλούμ της συνύπαρξης των ραντεβού με ελεύθερα προσερχόμενους ασφαλισμένους, προστέθηκε φέτος και η κατάρρευση του server της ΗΔΙΚΑ μαζί με τα προβλήματα του νέου ΟΠΣ, που ανάγκασαν τις υπηρεσίες, σε πολλές περιπτώσεις, να παραλαμβάνουν χειρόγραφα τα αιτήματα, με αποτέλεσμα οι ουρές να πολλαπλασιάζονται, εντείνοντας τα παράπονα και τον εκνευρισμό.

Για μία ακόμη φορά αρκετές μονάδες στην Αττική έμειναν με καθόλου ή ελλιπή καθαριότητα, με τους εργαζόμενους να καθαρίζουν οι ίδιοι ή και να πληρώνουν από την τσέπη τους για μια στοιχειώδη καθαριότητα του χώρου εργασίας τους. Τα προβλήματα που προέκυψαν στον έλεγχο των νέων συμβάσεων από τον επίτροπο, δείχνουν ότι υπάρχει ακόμη αρκετός δρόμος μέχρι να υπάρξει καθημερινή παροχή υπηρεσιών καθαριότητας σε όλες τις οργανικές μονάδες.

Τα προβλήματα ασφάλειας στις υπηρεσίες αναδεικνύονται με τα σποραδικά κρούσματα επίθεσης ασφαλισμένων, όπως παλιότερα συνέβη στη μονάδα της Πατησίων και την περασμένη Δευτέρα είχαμε αντίστοιχο συμβάν στη μονάδα της Πειραιώς 46, όπου ασφαλισμένος απείλησε εργαζόμενους κραδαίνοντας ένα στυλιάρι, ενώ έφερε επάνω του και μαχαίρι. Το συμβάν αυτό ανέδειξε την αναγκαιότητα άμεσης παροχής υπηρεσιών φύλαξης στην υπηρεσία αυτή, αλλά και σε όλες τις μονάδες, με

προτεραιότητα εκείνες που βρίσκονται σε «δύσκολες» περιοχές με αυξημένη εγκληματικότητα. Ο σύλλογος βρέθηκε δίπλα στους συναδέλφους μας και έχει μεριμνήσει για την παροχή νομικής προστασίας όταν την χρειαστούν οι συνάδελφοι.

Σε συνέχεια των πρόσφατων τιμωρητικών μετακινήσεων συναδέλφων για λόγους εργασιακής απόδοσης, τις οποίες είχαμε καταγγείλει πρόσφατα με την αριθμ. 324/8-2-2026 ανακοίνωσή μας, το τελευταίο διάστημα παρατηρείται το φαινόμενο μετακινήσεων, χωρίς να λαμβάνεται υπόψιν ο τόπος κατοικίας των εργαζόμενων ή και η ύπαρξη προγενέστερης αίτησης μετακίνησής τους. Η ύπαρξη αρκετών συναδέλφων που χρειάζεται να διανύσουν μεγάλες αποστάσεις και να δαπανήσουν μιάμιση με δύο ώρες για να μεταβούν στο χώρο εργασίας, τους εξαντλεί σωματικά - οικονομικά και δημιουργεί εργασιακή απογοήτευση (Ηλιούπολη-Ελευσίνα, Π. Φάληρο-Μητροπολιτικό κ.ά.). Οι μετακινήσεις του προσωπικού δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται ως μέτρο τιμωρίας.

Απαιτούμε:

- **Εκατοντάδες προσλήψεις μόνιμου προσωπικού στον ΕΦΚΑ.**
- **Δυνατότητα ηλεκτρονικής παροχής ασφαλιστικής ικανότητας στις περισσότερες των περιπτώσεων και εξασφάλιση των απαραίτητων υποδομών, καθώς και λειτουργικού λογισμικού που θα «κουμπώνει» στην εμπειρία των συναδέλφων.**
- **Εξασφάλιση της παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και φύλαξης σε όλες τις μονάδες του φορέα, χωρίς χρονικά κενά και ελλείψεις.**
- **Τον συγκερασμό των υπηρεσιακών αναγκών με τις ανάγκες κάθε εργαζόμενου (τόπος κατοικίας, τυχόν προβλήματα υγείας, οικογενειακή κατάσταση, αίτηση μετακίνησης κ.ά.) για τις μετακινήσεις των εργαζόμενων.**

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΝ ΕΦΚΑ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΣΕΒΑΣΜΟ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ!

